



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2 פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
 מספר טופס: ט. 7.8.2.1 פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מזמינה:
6/5/2026	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

בנק שעות תמיכה מול חברת נס לתמיכה במוצר GLASSBOX:

מערכת GLASSBOX משמשת להקלטה וניטור של פעולות המשתמשים באתרי הפעולות והמידע החיצוניים של המשרד. הכלי נמצא בשימוש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ואגף השירות החל מ-2019 ומשמשת להפקת תובנות עסקיות וטכניות על אופן השימוש של משתמשי האתרים, באמצעות ניטור וניתוח אירועי צד לקוח, כמו שגיאות, קושי בתפעול מסכי האתר, תצוגת רכיבים או ביצועים ועוד.

חברת נס הינה הספק היחיד בישראל למתן רשיונות ותמיכה ב-GLASSBOX, הנדרשת באופן שוטף עבור ניטור וניתוח הנתונים המוקלטים והמרתם לשיפור חוויית המשתמש בפועל בתהליכים עסקיים מרכזיים באתרים.

נדרש לחדש את בנק השעות על מנת לקבל תמיכה וליווי של הספק בנושאים הבאים:

- תמיכה טכנית וטיפול בתקלות.
- הכשרת צוות חדש לעבודה עם הכלי, כיוון שמוביל הפרויקט במשרד עזב נדרשת פעילות רחבה יותר מול החברה עד שמוביל הפרויקט החדש יכנס לתפקידו.
- ביצוע אנליזות, הפקת דוחות, וניתוח תהליכים עסקיים במיקוד, ליווי הצוותים המיישמים את התובנות לשיפור חוויית המשתמש באתרים.
- תחזוקת הכלי ועדכון פאנלים (תהליכי המרה) ודוחות בהתאם לצרכים במיקוד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

שם הספק:	נס אט
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	187,800 לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	01.06.26-31.05.27 אופציה להארכה לתקופה נוספת של 12 חודשים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

לאור העובדה שחברת נס אט מוגדרת כנציגה הבלעדית של חברת המוצר Glassbox בישראל, והיא הגוף הרשמי היחיד שמורשה למכור רשיונות, לספק תמיכה טכנית מקומית ולבצע הטמעות של המערכת בסטנדרט של היצרן, הינה הספק היחיד שמאפשר לקבל את השירות המתבקש על ידי המשרד ולכן לא ניתן לקבל הצעות מגורמים אחרים.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

חברת נס אט תוכנה הינה הספק היחיד בישראל לשירות המתבקש על ידי המשרד

3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

X קן שלם 10/2010

מר ששון סופרי
מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז